

CONDICIONES GENERALES CARNÉ ABONADO MULTIDEPORTE

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales regulan la relación entre Ciudad Deportiva Municipal (en adelante CDM) y los poseedores del Carné Abonado Multideporte, en las condiciones descritas a continuación, siempre y cuando no existan supuestos especiales que incluyan condiciones acordadas individualmente.

DERECHOS Y OBLIGACIONES

Los abonados tendrán derecho al acceso y uso de zona de musculación, piscinas (en calles de nado libre) spa, área hidrotermal y uso de las clases colectivas de zona fitness del Complejo Deportivo Espartales, así como de otras instalaciones deportivas y servicios ofrecidos por CDM según la modalidad elegida, en los horarios y fechas de apertura al público. Además, los abonados multideporte tendrán derecho a los beneficios y descuentos especiales descritos en el apartado BENEFICIOS Y DESCUENTOS.

Los abonados quedan obligados a cumplir en todo momento la normativa general y específica de las distintas instalaciones deportivas, las cuales se encuentran publicadas en cada instalación deportiva y en la propia página web www.oacdmalcala.org, a estar al corriente de pago de los correspondientes recibos y a enseñar el carné o tenerlo a disposición de los trabajadores de CDM.

Los distintos servicios deportivos e instalaciones disponibles están sujetos a posibles cambios o variaciones atendiendo a las necesidades de CDM.

TIPOS DE ABONADO

Existen cinco tipos de abonado:

- Infantil: de 3 a 14 años, ambos inclusive. Este tipo de abonado solo permite acceso a piscina cubierta de manera libre acompañado de mayores de edad. Abonados entre 12 y 14 años podrán acceder a la piscina hidrotermal acompañados de un mayor de edad.
- Joven: de 15 a 21 años, ambos inclusive. De 15 a 17 años, en el área fitness, solo podrán acceder a la zona de trabajo cardiovascular y las clases colectivas (con autorización de sus tutores legales) A la zona de spa podrán acceder a partir de 18 años.
- Adulto: de 22 a 64 años, ambos inclusive.
- Mayor: a partir de 65 años.
- Familiar: para familias regularizadas con o sin hijos/as, y monoparentales. Válido para un máximo de 2 hijos/as hasta 21 años. El tercer hijo/a y posteriores tendrán una cuota de 17,10€ en modalidad general y 12,80€ en modalidad reducido.

ACREDITACIÓN FAMILIAS

Para la tramitación de la tarjeta familiar se presentará la siguiente documentación:

Libro de familia: matrimonio con o sin hijos/as y familias monoparentales.

Inscripción en el registro de parejas de hecho: parejas de hecho sin hijos.

Libro de familia o inscripción en el registro civil de los hijos: parejas de hecho con hijos.

MODALIDADES DE USO

General: de lunes a domingo y festivos en horario completo de apertura. Incluye acceso gratuito a piscinas de verano y cubiertas municipales.

Reducido: de lunes a viernes no festivos, en horario de mañanas (hasta las 15:00 h). Sábados, domingos y festivos en horario completo de apertura.

Fin de semana: desde las 15:00 h del viernes; sábados, domingos y festivos en horario completo de apertura.

CUOTA MENSUAL 2018

Se establecen distintas cuotas en función del tipo de abonado y la modalidad de uso. Éstas serán mensuales (meses completos naturales) y pagadas mediante domiciliación bancaria. La cuota se cargará a primeros de mes.

TIPO DE ABONADO	GENERAL	REDUCIDO	FIN DE SEMANA
INFANTIL	11,63 €/mes	-	-
JOVEN	32,55 €/mes	24,10 €/mes	16,30 €/mes
ADULTO	46,50 €/mes	34,90 €/mes	23,25 €/mes
MAYOR	32,55 €/mes	24,10 €/mes	-
FAMILIAR	68,36 €/mes	51,30 €/mes	-

Las tasas podrán verse modificadas a partir del día 1 de enero de cada año.

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

TIPO DE ABONADO	CUOTA INSCRIPCIÓN
ADULTO/FAMILIAR	43,85€
INFANTIL/JOVEN/MAYOR	31,60€

HORARIOS

Complejo Deportivo de Espartales:

ESPACIO DEPORTIVO	LUNES A VIERNES	SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVO
SALA FITNESS	DE 08:30 A 22:30	DE 8:30 A 21:30
ACTIVIDADES DIRIGIDAS	DE 09:30 A 22:30	De 9:30 a 13:30
PISCINA DEPORTIVA, DE ENSEÑANZA, HIDROTERMAL Y ÁREA DE SPA	DE 8:30 A 21:30	DE 8:30 A 21:30

Para el acceso al resto de instalaciones a las que se tenga derecho según modalidad de abono consultar horarios de uso en la página web www.oacmdalcala.org o en las propias instalaciones.

Todas las instalaciones deportivas de CDM, permanecerán cerradas al público los siguientes días: 1,5 (desde las 14:00 h) y 6 de enero, 24, 25 y 31 de diciembre.

Las fechas, horarios y condiciones de utilización de las instalaciones y actividades deportivas están sujetos a posibles cambios por necesidades técnicas o causas de fuerza mayor.

BENEFICIOS Y DESCUENTOS

Los poseedores del Carné Abonado Multideporte tendrán los siguientes beneficios:

- Acceso a piscinas cubiertas y de verano de CDM con descuento (gratuito para abonados de modalidad general).
- Acceso gratuito a vestuarios colectivos (CDM Val).
- Uso gratuito de pista de atletismo (CDM Val).
- Acceso a sala fitness y sauna de Piscina Cubierta Val con descuento.
- Facilidades de reserva y descuento en alquileres de pista de deportes de raqueta (CDM Val y CDM Juncal).
- Descuentos en actividades directas ofertadas desde CDM.

CONDICIÓN DE ABONADO

Tendrán la condición de abonados las personas físicas inscritas a título individual que hayan abonado la cuota de inscripción y la tasa mensual correspondiente al mes natural en vigor desde el momento de inscripción (en caso de realizarse con el mes comenzado, será la parte proporcional de la misma)

En caso de inscripciones familiares, se distingue entre abonado titular (miembro de la unidad familiar por cuya cuenta se inscriban los otros miembros de la misma) y abonado beneficiario (miembros inscritos por cuenta del abonado titular).

Cualquier titular o beneficiario que no esté al corriente de pago perderá la condición de abonado.

FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO

La cuota de inscripción y parte proporcional de lo que resta de mes natural en vigor se pagará en metálico o mediante tarjeta de crédito en el momento de la inscripción. El resto de pagos serán mensuales y a través de domiciliación bancaria obligatoria. Los gastos ocasionados por recibos devueltos ajenos a CDM serán por cuenta del abonado (3,25€ por cada recibo devuelto).

CARNÉ

Cumplimentada y firmada la hoja de inscripción y el abono de las tasas correspondientes, se hace entrega al abonado de un carné personal e intransferible. En caso de abonado familiar, cada miembro de la unidad familiar tendrá su propio carné. Para entregar el carné será necesaria la realización de una foto presencial para su inclusión en el mismo.

En caso de pérdida del carné el abonado deberá solicitar un duplicado de la tarjeta con un coste de 2€.

Estará a disposición de los abonados la adquisición de una pulsera de acceso para la entrada en la instalación, que tendrá un coste de 5€. Su duplicado por pérdida costará 5€.

CAMBIOS Y BAJAS

Para realizar cualquier modificación de los datos personales (número de teléfono, número de cuenta, dirección, correo electrónico, etc.) se podrá realizar por teléfono o personalmente en las oficinas de inscripción, previa identificación.

El cambio a una modalidad de abonado con cuota inferior supondrá un coste en concepto de gastos administrativos de 5 € para aquellos casos que hayan transcurrido menos de seis meses de la fecha de alta o del cambio anterior.

El abonado Multideporte cambiará automáticamente su tipo de abono al cumplir 15, 22 y 65 años a no ser que comunique su baja antes del día quince del mes anterior. Los abonados beneficiarios de la modalidad familiar, una vez cumplidos 21 años, pasarán de manera automática a Carné Abonado Multideporte adulto, a no ser que comuniquen su baja antes del día 15 del mes anterior al que deseen causar baja.

Todos los abonados podrán resolver el contrato por teléfono o personalmente en las oficinas de inscripción, previa comunicación 15 días antes del mes anterior al que se desea causar baja.

PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales obtenidos en la hoja de inscripción formarán parte del fichero "Actividades deportivas" de la Concejalía de deportes del Excmo. Ayuntamiento de Alcalá de Henares con la finalidad de gestión y control de las actividades deportivas, usuarios y socios del CDM, además, para enviar avisos promocionales de esta entidad por cualquier medio, incluidos los electrónicos, para lo cual el abonado consiente expresamente. Asimismo, el abonado autoriza a CDM a la captación, reproducción y publicación de imágenes de la actividad para fines estrictamente didácticos y divulgativos de la misma y a través de su página web, de acuerdo a la legislación vigente. Los abonados podrán en todo momento ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante CDM mediante escrito dirigido a las oficinas centrales (Casa del Deporte) en Avenida Virgen del Val 4, 28804, Alcalá de Henares (Madrid).

RECLAMACIONES

Los abonados tendrán a su disposición hojas de reclamaciones y sugerencias en las instalaciones propias de CDM. Las reclamaciones deberán interponerse en las oficinas centrales de CDM; Avenida Virgen del Val 4, 28804 Alcalá de Henares (Madrid).

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CDM no se hará responsable de los accidentes sufridos por los abonados que de forma libre utilicen las instalaciones.

ANTIGUOS ABONADOS CDM Y CARNÉ DESCUENTO

Los abonados CDM (actual carné descuento) tendrán derecho a cambiarse al Carné Abonado Multideporte (cualquier modalidad) sin pagar cuota de inscripción y con el primer mes de uso gratuito. Para ello deberán avisar del cambio del día 1 al 15 del mes anterior al que deseen cambiarse a Carné Abonado Multideporte en las oficinas de CDM.